



MAISON DÉPARTEMENTALE
des PERSONNES HANDICAPÉES
de PARIS **MDPH 75**

Comment créer un compte et se connecter à MDPH en ligne ?

Si vous êtes à l'aise avec les outils informatiques, vous pouvez déposer une demande à la MDPH en utilisant le service *MDPH en ligne*.

Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à déposer un dossier papier à l'accueil ou à nous l'envoyer par courrier postal.

Pour accéder à la MDPH en ligne, rendez-vous sur : [Accueil - MDPH | CNSA](#)

service public
de l'économie
MDPH en ligne
Gérez vos demandes en ligne

Se connecter/Se créer un compte



Bienvenue sur le site MDPH en ligne

Ce service vous permet de saisir votre demande en ligne et de la transmettre à votre MDPH pour qu'elle instruisse votre dossier. Il vous permet de solliciter la MDPH en tant que bénéficiaire ou en tant que représentant légal d'un bénéficiaire.

Cliquez sur le bouton :

Se connecter/Se créer un compte

1. Pour vous créer un compte

Vous pouvez :

- Soit utiliser France Connect,
- Soit vous créer un compte personnel depuis le Téléservice.

Je me connecte à mon espace personnel

Utiliser FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



Qu'est-ce que FranceConnect ?

Ou

Utiliser mes identifiants personnels

Les champs avec une étoile (*) sont obligatoires.

* Adresse e-mail

patrick.jardry@mdph.paris.fr

Veillez saisir une adresse e-mail au format nom@domaine.com.

* Mot de passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Première connexion ?

Je souhaite créer mon compte pour effectuer une demande en ligne auprès de la MDPH

Se créer un compte

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr

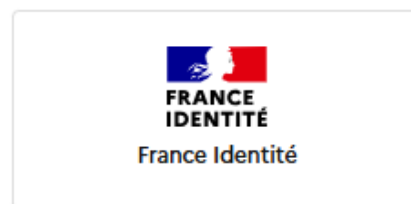
En utilisant France Connect



Si vous choisissez d'utiliser France Connect pour vous connecter à *MDPH en ligne*, alors vous devez choisir le compte avec lequel vous connecter, puis suivre les instructions.

Connexion en cours sur MDPH en ligne

Choisissez un compte pour vous connecter :



Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr

En vous créant un compte personnel depuis le Téléservice

Si vous choisissez de vous créer un compte personnel pour vous connecter à *MDPH en ligne*, alors cliquez sur le bouton « Se créer un compte » :

Première connexion ?

Je souhaite créer mon compte pour effectuer une demande en ligne auprès de la MDPH

Se créer un compte

Renseignez les informations personnelles vous concernant en tant que propriétaire du compte, à savoir a minima : Nom, Prénom, Civilité, Date de naissance, Commune et Pays de naissance (informations signalées par un astérisque rouge *)

Informations personnelles

Les champs avec une étoile (*) sont obligatoires.

* Nom de naissance	Nom d'usage	
<input type="text" value="Renseigner"/>	<input type="text" value="Renseigner"/>	
* Prénom		
<input type="text" value="Renseigner"/>		
<small>Veillez saisir votre premier prénom uniquement dans le champ « Prénom ». Si votre prénom est composé, veuillez le saisir avec le tiret. Par exemple : Jean-Baptiste</small>		
* Civilité		
<input type="radio" value="Madame"/> Madame <input type="radio" value="Monsieur"/> Monsieur		
* Date de naissance		
<input type="text" value=" / MM / AAAA"/>		
<small>Veillez saisir une date au format jj/mm/aaaa</small>		
* Pays de naissance	Département de naissance	* Commune de naissance
<input type="text" value="FRANCE"/>	<input type="text" value="Renseigner"/>	<input type="text" value="Renseigner"/>

Annuler **Étape suivante** →

Puis cliquez sur le bouton « Etape suivante » :

Étape suivante →

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr

Renseignez à présent les informations de connexion vous concernant en tant que propriétaire du compte, à savoir a minima : votre adresse mail et un mot de passe (informations signalées par un astérisque rouge *)

Informations de connexion

Les champs avec une étoile (*) sont obligatoires.

* Adresse e-mail (votre identifiant)

Renseigner

L'ensemble des emails provenant du site ou de MDPH en ligne seront envoyés sur cette adresse. Nous vous recommandons donc de renseigner une adresse e-mail **personnelle**. Veuillez saisir une adresse e-mail au format nom@domaine.com

* Je confirme mon adresse e-mail

Renseigner

Veuillez saisir une adresse e-mail au format nom@domaine.com.

Création du mot de passe

Afin de garantir au mieux l'intégrité des données, le mot de passe doit au moins :

- comprendre douze caractères,
- présenter les quatre catégories de caractères suivantes : majuscule, minuscule, chiffre et caractères spéciaux,
- être exempt d'informations personnelles (nom, prénom, date de naissance),
- être d'une robustesse moyenne au minimum.

* Je crée mon mot de passe

Renseigner

Robustesse : Très faible

* Je confirme mon mot de passe

Renseigner

Numéro de téléphone 1 (mobile)

+33 (0) _ _ _ _ _

Veuillez renseigner les neuf chiffres qui suivent le "0" de votre numéro de téléphone.

Numéro de téléphone 2 (fixe)




+33 (0) _ _ _ _ _

Veuillez renseigner les neuf chiffres qui suivent le "0" de votre numéro de téléphone.

Attention :

- L'adresse mail que vous indiquerez sera votre identifiant de connexion. Bien vérifier que votre adresse mail est correcte. Il est déconseillé d'utiliser une adresse mail professionnelle, à laquelle vous pourriez ne plus avoir accès dans le futur en cas de changement d'activité professionnelle
- Afin d'être accepté, le mot de passe doit respecter certaines conditions indiquées dans l'encadré suivant :

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

 69 rue de la Victoire 75009 PARIS  01-53-32-39-39  <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr



Création du mot de passe

Afin de garantir au mieux l'intégrité des données, le mot de passe doit au moins :

- comprendre douze caractères,
- présenter les quatre catégories de caractères suivantes : majuscule, minuscule, chiffre et caractères spéciaux,
- être exempt d'informations personnelles (nom, prénom, date de naissance),
- être d'une robustesse moyenne au minimum.

Enfin, validez la création de votre compte en en acceptant les Conditions générales d'utilisation et en cliquant sur le bouton « Créer mon compte » :

Conditions générales d'utilisation

* J'ai lu et j'accepte l'ensemble des [Conditions Générales d'Utilisation](#)

Créer mon compte

Votre compte est en attente de confirmation : suivez les étapes indiquées pour finaliser la création de votre compte

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr

En attente de confirmation



Finalisez votre inscription

Afin de finaliser votre inscription, vous devez confirmer votre adresse mail.

Voici les étapes à suivre :

- 1 Rendez vous sur votre boîte mail. Un mail vous a été envoyé à l'adresse **patrick.jardry@mdph.paris.fr**
- 2 Cliquez sur le lien d'activation se trouvant dans le mail intitulé : "MDPH en ligne - Confirmation de votre compte"

Une fois ces actions réalisées, vous pourrez commencer à compléter votre dossier.

Il suffit :

- D'aller sur votre boîte mail, où vous avez reçu un message dont l'objet s'intitule : « Votre MDPH en ligne – Confirmation de votre compte »
- Puis de cliquer sur le bouton « valider votre compte »

MDPH en ligne – Confirmation de votre compte

Bonjour,

Merci d'utiliser notre service.

Afin de valider votre compte, veuillez cliquer ci-dessous :

Valider votre compte

Cordialement,
MDPH en ligne

Une nouvelle fenêtre de votre navigateur internet s'ouvre, où vous devez cliquer sur le bouton « Je confirme mon compte ».

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr

Confirmez votre compte MDPH en ligne

Veillez confirmer votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous :

Je confirme mon compte

Merci de votre inscription sur MDPH en ligne !

... Votre compte est créé !

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr

2. Pour vous connecter

Vous pouvez vous connecter :

- Par FranceConnect :

Utiliser FranceConnect

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.



[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

- ou via le compte MDPH en ligne que vous avez créé depuis le Teleservice : saisissez votre adresse mail, votre mot de passe puis cliquez sur le bouton « Se connecter »

Utiliser mes identifiants personnels

Les champs avec une étoile (*) sont obligatoires.

* Adresse e-mail

patrick.jardry@mdph.paris.fr

Veillez saisir une adresse e-mail au format nom@domaine.com.

* Mot de passe

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

Si vous avez oublié votre mot de passe il vous faut cliquer sur « mot de passe oublié ? »

... Vous êtes connecté(e) !

Maison Départementale des Personnes Handicapées de Paris

✉ 69 rue de la Victoire 75009 PARIS ☎ 01-53-32-39-39 🌐 <https://handicap.paris.fr/la-mdph/nous-contacter/>

Accueil physique sans RDV : lundi et vendredi de 9h à 12h – 13h à 16h (fermeture le jeudi)

Accueil physique sur RDV : mardi et mercredi sur handicap.paris.fr